



POLITICA DELLA QUALITA'

Aggiornamento 1 del 29/07/2019

Politica della Qualità - Metodo di valutazione

La Mangini S.p.A. si impegna a seguire la presente politica nell'ambito delle proprie attività, nella convinzione che sia fondamentale per mantenere l'eccellenza nell'ambito della qualità e sicurezza dei prodotti con il progetto di aumentarla nel tempo.

L'Azienda, infatti, ritiene di avere responsabilità nei confronti:

- dei consumatori, garantendo il rispetto dei requisiti di sicurezza, qualità e legalità del prodotto distribuito - (parametro valutato sul numero di non conformità prodotto ricevute in un anno);
- della collettività, per la corretta integrazione dello stabilimento nell'ambiente circostante e quindi per la sua tutela - (l'azienda e in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie a svolgere la propria attività ed e regolarmente sottoposta a controlli degli organi competenti e da parte degli enti certificatori);
- dei clienti, le cui esigenze sono considerate obiettivo cardine nello svolgimento dell'attività produttiva - (parametro valutato sul numero di non conformità/reclami clienti ricevuti in un anno);
- dei dipendenti e dei collaboratori, che si aspettano una crescita professionale e di essere motivati nello svolgimento delle loro attività - (tramite interviste periodiche al personale);
- dei fornitori di materie prime e di servizi, scelti in base alla loro coerenza con gli obiettivi che l'azienda ha individuato - (parametro valutato sul numero di non conformità fornitori accadute in un anno);
- dell'ambiente - (parametro valutato sulla base della riduzione dei consumi di energia, acqua, gas);
- degli aspetti etici - (soddisfazione clienti e personale);
- dei principi di sostenibilità - (miglioramento produzione energia da fonti rinnovabili, riduzione dello smaltimento di rifiuti e suoi derivati);

Gli obiettivi strategici generali nell'ambito di tale Politica sono i seguenti:

- conseguire l'obiettivo primario costituito dalla soddisfazione del Cliente;
- accrescere la diffusione dei propri prodotti;
- perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni dei prodotti e dei processi.

In base a questi si impegna:

- a gestire le risorse e le attività come processi, armonizzandoli e integrandoli tra loro, stabilendo le responsabilità per la gestione delle attività principali, assegnando risorse, metodi e materiali, valutandone le conseguenze sulle parti interessate e studiandone gli spunti per il miglioramento continuo;
- all'analisi periodica dei dati che da questi processi provengono ed a renderli accessibili alle funzioni impegnate nei rispettivi processi;
- a coinvolgere il proprio personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione e nel continuo miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza, creando un clima di correttezza e di fiducia orientato alla loro motivazione e alla loro crescita professionale;
- a seguire in modo assiduo i propri clienti, gestendone i rapporti con una sistematicità tale da



POLITICA DELLA QUALITA'

Aggiornamento 1 del 29/07/2019

accertare in modo rapido le nuove esigenze che dovessero emergere;

- a coinvolgere i fornitori in piani di miglioramento condivisi;
- ad adottare tutte le necessarie azioni e disposizioni mirate a prevenire o eliminare i rischi sanitari correlati al consumo del prodotto.

Si impegna, inoltre:

- a sostenere ed a comunicare a tutte le parti interessate la Politica della Qualità e, affiggendola in apposite aree, a renderla pubblicamente disponibile con tutti gli strumenti adeguati allo scopo;
- a comunicare, al personale coinvolto in ciascun reparto, gli obiettivi di qualità e sicurezza alimentare predefiniti;
- a comunicare tempestivamente ed in maniera efficace, al personale interessato, qualsiasi informazione pertinente in relazione a sicurezza e qualità dei prodotti alimentari;
- a sottoporre, annualmente, a revisione e verifica il conseguimento di tutti gli obiettivi individuati all'interno della Politica Integrata;
- a revisionare la Politica della Qualità ogni qualvolta le esigenze dell'Azienda e dei mercati da questa serviti lo rendessero necessario.

LA DIREZIONE

(Bosco Marengo, 29 luglio 2019)